

服务公约

为了加强对科技查新工作的管理，规范查新人员的行为，保证科技查新的公正性、准确性和独立性，维护查新有关各方的合法权益，遵照国家科技部发布的《科技查新规范》及相关法规，特制订本服务公约。

- 以科学、客观、公正、准确为宗旨，进行科技查新咨询；
- 对客户礼貌，热情，态度和蔼，语言文明；
- 按约定时间按时完成项目的查新报告；
- 涉及委托项目的技术内容，负有保密的责任；未经委托人的同意，不得对外泄露；
- 严格执行科技查新收费标准；
- 对用户的提出的问题，应耐心解答，力求做到有问必答，回答明确；对初次查新用户，应主动介绍查新注意事项及查新表格填写方法；对查新中出现的疑难问题，应及时与用户磋商，交换意见；
- 在按时完成查新课题后，应主动与用户联系，以便及时递交查新报告；
- 在查新繁忙时期，难以按规定时间提交查新报告的情况下，应主动向用户说明情况，共同商定报告的完成时间。