附件3.

系统参数和服务要求

\*为重要参数要求

**一、系统功能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **具体技术参数及要求** |
| 1 | 整体要求 | 1.一套基于HTML5的资源访问系统，包含硬件及软件系统。\*2.系统能支持至少2000人同时在线使用，并可扩展并发控制数量。3.需支持四川大学图书馆电子资源使用，及资源和用户访问情况的分析与管控。4.硬件设备要求：标准机架式2U、≥6个千兆电口、≥16G内存，内置≥512G工业级SSD存储，提供≥2个可扩展插槽，最多可扩展≥8个10G光口或者16个千兆光口。\*5.提供与操作系统、数据库以及其他平台软件深度整合的统一介质，能够实现操作系统、数据库、其他平台软件和系统的统一安装。\*6.支持多种安装方式，包括ISO及虚机模板。 |
| 2 | 资源类型及访问方式 | \*1.用户无需安装插件，即可访问HTTP、HTTPS、WebSocket、HLS、RDP、VNC、Telnet、SSH等协议的资源。\*2.支持用户使用PC、iOS（iPhone/iPad）、Android等操作系统的移动设备，直接通过支持HTML5的浏览器使用系统全部功能，系统截图证明文件并加盖原厂公章。\*3.支持用户通过门户中导航块直接访问资源，且支持通过门户中的地址栏自定义其访问目标。4.支持用户通过IPv4或IPv6利用本系统访问IPv4、IPv6资源。\*5.针对HTTP、HTTPS协议的资源，支持单点登录功能，用户登录门户后再访问目标资源时，无须在目标资源系统中重复认证。6.针对RDP、VNC、Telnet、SSH等协议的资源，支持用户自行输入用户名/密码，且支持用户在系统中预先保存用户名/密码，访问资源时无须输入账密。\*7.用户访问非图书馆资源系统的其他应用流量不经过本系统，降低系统负载，减少系统所需带宽。8.支持根据网络可达性（内外网）及线路访问质量定向或智能选择本系统对资源的用户访问线路。\*9.支持用户动态使用IP地址池中的多个地址，且支持对特定资源和特定用户进行流控，避免被误判为攻击或恶意访问，提供截图证明文件并加盖原厂公章。 |
| 3 | 用户认证登录及相关功能 | 1.支持用户通过微信、短信进行自主注册，通过微信认证、短信认证进行登录，也可进行双重认证登录。\*2.支持用户通过川大图书馆认证系统进行身份识别登录，系统已与我馆集成管理系统进行了相应的认证对接测试，提供截图。\*3.支持不同用户角色访问不同资源类型和资源内容。4.支持特定IP地址段用户免认证，便于对特定资源进行访问分流和监控。5.支持基于用户的访问行为展示近期访问资源。\*6.支持个性化门户，可支持用户自定义收藏夹内容。\*7.支持用户登录后提交信息反馈、报障等。8.支持用户查看个人登录成功/失败记录。 |
| 4 | 系统管理及功能设置 | 1.支持通过HTTPS、SSH协议进行管理。2.支持在线升级系统且无需重启，保证业务的连续性。3.配置数据、日志数据、性能数据分别采用专用数据库存储，优化数据存储结构，提升数据存取效率。4.支持自动定期系统配置备份，并可通过备份进行系统恢复。5.支持监控系统自身运行状态，包括CPU、内存、负载状态、网卡流量以及磁盘使用情况。6.支持时钟同步。\*7.支持用户及管理员的操作行为的记录与查询。8.要求配置所有图形采用矢量图展示方式，在任意浏览器放大缩小不失真不变形。\*9.无需人工配置，基于HTTP/HTTPS的应用能够自动适配，包括绝对路径/特殊代码的适配、子域名/外链的适配、网站改版的更新适配。10.针对RDP、VNC、Telnet，SSH等协议的资源，支持管理员在系统中配置资源账密及授权用户，且该账密对用户透明。\*11.针对RDP、VNC、Telnet，SSH等协议的资源的访问，支持其操作的记录与审计，包括用户账号、用户IP、操作资源、操作时间；且针对SSH、Telnet协议的资源访问记录其全量操作指令，针对RDP、VNC协议的资源访问记录所有操作过程；支持通过Web在线视频回放或下载至本地，在线播放时支持高亮标记操作发生时间，提供系统截图证明文件并加盖原厂公章。12.支持本地用户管理，本地账号的有效期管理。\*13.支持对接川大图书馆认证系统，提供川大图书馆认证系统对接证明文件并加盖原厂公章。\*14.支持系统HTTPS类型的证书管理，且系统提供受浏览器信任的证书，对门户应用该SSL证书。15支持后台对门户进行定义，包括门户登录页、导航页内容、导航分组及分组内资源链接。支持根据用户属性配置访问权限、资源导航和访问内容。\*16.支持后台对用户登录后跳转链接自定义。 |
| 5 | 日志与报表功能 | 1.支持记录与查询全量访问日志，包括用户账号、用户IP、终端、请求时间、访问URL、请求结果等。2.支持记录与查询全量登录日志，包括用户账号、用户IP、登录时间及登录结果。3.支持记录与查询堡垒机文件上传/下载日志，包括用户账号、用户IP、对应资源、上传/下载文件名、操作时间。\*4.支持根据访问量、浏览器、操作系统、设备类型、请求来源地理位置进行统计分析，并可根据时间段及不同时间维度（日、周、月、年）进行统计，通过可视化图表展示变化趋势，提供系统截图证明文件并加盖原厂公章。\*5.支持分别对资源及用户的访问、搜索、下载进行统计分析，全量记录与展示资源访问次数、文献下载次数、热词搜索次数、用户下载量及用户搜索量，提供系统截图证明文件并加盖原厂公章。 |

**二、售后服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **具体要求** |
| 1 | 培训要求 | \*提供产品使用、管理等功能培训。 |
| 2 | 产品升级 | \*3年维保期内，产品免费升级。 |
| 3 | 技术支持 | \*技术支持服务期为3年，需提供详细的技术支持服务方案，如电话支持、远程支持及上门服务等多种技术支持方式，定期进行系统巡检、网络安全巡检，制定服务沟通、用户故障辅助排查措施等。根据采购方的功能需求提供定制开发。 |

**三、商务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **具体要求** |
| 1 | 报价 | 按硬件成本、软件使用许可及系统维护两部分费用进行报价。硬件成本不得高于3万元，软件使用许可及系统维护费用为年度费用，此次采购确定3年的费用，每年支付。 |
| 2 | 产品资质 | 1.投标产品需具有计算机软件著作权登记证书。2.投标产品需获得全球IPv6测试中心的IPv6 Ready Phase-2金牌级别的认证。3.投标产品需获得公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心认定的检验检测报告，系统需通过《信息技术访问控制产品安全检验规范》。4.投标产品需具有中国软件评测中心认定的软件产品登记测试报告。 |
| 3 | 供应商 | 1.供应商为国家级高新技术企业。2.供应商具有中国合格评定国家认可委员会(CNAS)认可的ISO9001质量管理体系认证证书。3.供应商具有公安部颁布的计算机信息系统安全专用产品销售许可证。 |