

# 读者之窗



四川大学图书馆主办  
四川大学图书馆业务办公室编

2013年11月

(总第25期)  
<http://lib.scu.edu.cn>

## 四川大学移动图书馆介绍

随着移动互联网技术环境的变化,为适应广大师生通过各种移动终端访问学术资源的需求,四川大学图书馆已经开通移动学术资源服务,欢迎广大读者使用和体验移动图书馆。

四川大学移动图书馆有两种访问模式:WAP和APP。您只需通过GPRS、3G或者WIFI登录移动图书馆WAP网站,或在手持设备上安装APP客户端程序即可体验方便快捷的四川大学移动图书馆服务。

四川大学移动图书馆的主要服务包括:

**馆藏图书相关服务:**通过手机等移动终端设备随时随地进行馆藏查询、续借、预约、到期提醒、热门书排行榜、咨询等自助式移动服务。

**学术文献搜索:**对四川大学图书馆的各种学术资源进行整合检索,包括中外文图书、期刊、报纸、学位论文、标准、专利等各类文献,在各种移动终端上实现资源的一站式搜索、导航和全文获取服务。

**休闲阅读:**提供各种适合手机或Pad等移动终端设备的数字资源,包括2万集手机学术视频资源,3万本适合手机阅读的EPUB电子书,456种8700万篇报纸全文,可以进行听书体验,浏览热门杂志。

**短信服务:**可以通过定制图书馆相关信息服务,获取图书馆最新资讯和重要通知,更快地了解图书馆的新资源、新服务。

**云服务共享:**接入功能强大的云共享服务体系,平台提

供24小时云传递服务,无论是电子图书还是期刊论文,都可以通过邮箱接收到电子全文。系统接入文献共享云服务的区域与行业联盟已达78个,加入的图书馆已有723家。

四川大学移动图书馆服务的WAP访问地址:<http://m.5read.com/395>



也可扫描二维码直接访问

APP客户端可在四川大学移动图书馆WAP网站上下载,也可在Android和IOS移动应用市场中搜索“超星移动图书馆”并下载。

**特别提醒:**四川大学移动图书馆不向您收取任何费用,但使用手机通过GPRS、3G访问移动图书馆的过程中会产生网络流量,移动运营商会根据手机网络流量收取费用!通过WIFI网络访问移动图书馆则不会产生任何额外的网络流量。根据以往使用经验,检索并以文本方式阅读一篇期刊论文,流量不会超过500K。

(技术中心 张盛强)

## 我馆邀请部分师生参与 学术资源发现系统项目评估

### 一 项目背景

学术资源发现系统是帮助高校师生整合检索学术资源的软件平台,可以让用户在一个网页界面里检索和获取图书馆购买的所有图书、期刊、文章、学位论文、多媒体等学术资料。目前,该系统已经成为国内外著名高校服务教学科研的重要工具平台。

2012年9月,四川大学图书馆成立了专门的评估小组,对系统展开调研工作。调研工作的主要内容包括:调研兄弟院校用户使用情况、制定评估方案、开展厂商交流、进行本地化部署和进行公开测试。

师生志愿者参与项目评估是公开测试的主要内容,也是项目评估的重要依据。四川大学图书馆领导在评估讨论会中认为,四川大学教师和学生是系统的终端用户,他们对系统的服务效果是否满意,系统功能是否符合师生的学术行为习惯,是评价系统性能的重要标准之一。评估小组经过讨论,

决定在全校范围内招募志愿者参与项目评估,从而获得终端用户直接、真实的评估意见。

### 二 工作思路

#### 1. 以往评估方法的问题

### 本期导读 (本期共8版)

- |                            |     |
|----------------------------|-----|
| ☞ 四川大学移动图书馆介绍              | 第1版 |
| ☞ 我馆邀请部分师生参与“学术资源发现系统”项目评估 | 第1版 |
| ☞ 我馆采访中心试行文献资源建设新模式        | 第3版 |
| ☞ 我馆引进人文社科外文大型特藏文献         | 第4版 |
| ☞ 人心齐 泰山移                  | 第5版 |
| ☞ 加强专业学习,提高业务能力            | 第6版 |
| ☞ 志愿者队秋季招新工作圆满落幕           | 第7版 |
| ☞ Frontiers系列期刊数据库介绍       | 第8版 |

四川大学图书馆评估小组总结了其他兄弟院校的评估经验,认为以往的系统评估方法存在以下问题:

①引进学术资源发现系统是与师生教学科研密切相关的工作,以往的评估方法将教师学生置于边缘辅助的地位,教师学生对系统重要性认识较差,教师学生提出意见和建议的能动性较差,直接影响了系统正式部署和使用效果。

②学术资源发现系统是一个面向全体教学科研人员服务的软件平台,以往的评估办法以图书馆专家、计算机专家、高校机关部处招投标专家为主,虽然体现了专业评估的要求,但在学科覆盖、学科差别、学术行为习惯等方面未能充分体现全面性。

③以往评估办法中也有用户参与评估的案例,但由于缺乏组织,师生未能深度参与和表达意见,对系统的评价也比较表面和主观,未能充分体现用户参与评估的效果,获得的评估数据没有说服力。

④以往的评估工作中,图书馆作为学校代表与厂商交流,而厂商与终端用户——教师学生较少沟通和交流,厂商容易对评估的透明程度、公正性、客观性产生怀疑和猜测。

针对以上问题,评估小组通过讨论和思考,决定优化公开测试方案,提高教师学生参与项目评估的能动性,增加师生用户参与评估的信度和效度。在具体操作方法上,评估小组决定招募教师和学生志愿者参与公开测试,通过教师学生真实的检索行为评测系统,把评估工作放在更加客观的学科用户环境中实施。

## 2. 教师学生参与项目评估的规划原则

为实现评估目标,评估小组在制定师生志愿者参与评估活动方案时,体现了以下原则:

### ①实证性原则:

评估小组认为,参与评估的教师学生必须在充分使用系统的情况下,才能对系统给予客观公正的评价,才能对系统的优化提出建设性的意见。因此,评估小组要求参与评估的教师学生充分使用学术资源发现系统,完成一个真实的学术检索课题。并将使用过程中的问题记录并反馈给评估小组,将评估工作当作一个实证性研究来完成。

### ②科学性和规范性原则

师生参与评估类似一个实证性的社会调查,必须保障调查结果的信度和效度。评估小组按照规范的社会调查方法设计用户的报名、抽样、分组和培训方案,并规范了调查记录方法和文档,使评估工作获得的数据真实、可信,并且能够有效地转换为评估支撑信息。

### ③师生能动性原则

尽管学术资源发现系统和教学科研生活密切相关,但教师学生参与评估仍是一个非强制性的义务工作,自愿是基本原则。师生志愿者的能动性决定了其参加评估工作能否积极投入,能否认真履行评估职责,能否给予客观的真实意见。评估活动规划中,需要强化师生志愿者的主人翁意识,增强其对系统与自身教学科研关系的重要性认识,保护其提出建议和意见的积极性,并采用适当的激励措施。

### ④可操作性原则

师生参与评估工作是图书馆进行开放创新的尝试,没有先例可循。由于评估工作对人数规模和覆盖范围的要求,组织工作具有一定难度。评估小组必须制定具有高可行性的组织方案,通过精心组织,才能将不同校区、不同学科、不同年级、不同作息时间的师生志愿者组织起来,完成培训、检索、记录、反馈等一系列工作。

## 三 实施过程

### 1. 部署本地化系统

2013年3月,评估小组首先要求三个参与评估的系统厂商为四川大学部署了本地化平台,所有的配置都按照四川大学真实的学术资源环境配置,专门用于四川大学教师学生的评估测试。为教师学生参与评估提供了一个真实的测试环境。

### 2. 制定实施方案

评估小组经过认真讨论,制定了详实的实施方案,对师生志愿者参与评估的目的、报名、抽样、分组、评估方法、时间表、测试重点等细节进行了文档规范,对组织工作的人员、场地进行了初步计划。

### 3. 师生志愿者报名

2013年4月24日,评估小组通过图书馆主页发布了《快捷方便读者,发现学术资源——学术资源发现系统测试志愿者公开招募》的通知,宣传了项目的重要性,向全校师生发出邀请,并公布了参与志愿测试的要求和激励措施。志愿者招募工作得到了教师学生的积极响应,报名参与的人数超过460人。

### 4. 志愿者抽样和分组

鉴于评估工作的可操作性,评估小组必须控制参与评估的师生志愿者人数规模,对志愿者根据身份、学科和报名人数进行了分层抽样,结合其报名时提交检索课题的情况,初步遴选出80多位教师学生作为参与评估的志愿者。

同时,为了让志愿者更好地使用系统和完成测试,评估小组对志愿者按照学科进行了分组,并为每组志愿者指定了有相应学科背景的图书馆员辅助其测试,协调测试进度和提供必要的指导。

### 5. 系统培训

2013年5月12日—5月31日,评估小组在望江校区和江安校区,邀请三个厂商举办了六次系统功能宣讲活动,厂商向所有参与评估的师生志愿者认真介绍了自己产品的功能和特点,志愿者与厂商进行了面对面的讨论交流,每一场培训宣讲活动的氛围都非常热烈,到场的师生非常坦诚地向厂商提出了意见,得到了厂商的重视和反馈。

### 6. 模拟课题检索测试

2013年6月,在充分了解系统功能的基础上,师生志愿者根据自身学科特点,拟定了具有学术代表性的检索课题,在系统上进行实战检索测试。并通过规范文档记录检索过程和结果。通过记录教师学生实际的学术课题检索行为,评估小组获得了不同学科人群使用学术资源发现系统的实际效果评测数据,也收集了师生志愿者从自身学科角度对系统功能的专业评价。

在实际检索中,教师学生在检索中遇到的各种实际问题,有一些是图书馆专家评估过程中没有发现的,这些系统BUG和问题也得到了厂商的重视。

### 7. 数据整理和评估报告

2013年7月,评估小组对所有参与评估的师生志愿者反馈的检索记录文档、问卷调查等资料进行了汇总和分析,整理出有代表性的问题和建议,对系统的功能测评完成了打分,作为系统整体评估的重要组成部分。

## 四 总结与心得

1. 教师和学生参与评估是图书馆与教师和学生之间一次比较成功的互动,让教师和学生充分了解图书馆开展的工作,理解图书馆评估工作的意义,积极协助图书馆完成了评估工作。很多同学由衷地赞扬图书馆的工作务实,图书馆服务的认同感得到增强和提高。

2. 教师和学生参与评估过程中,其学校主体意识得到

了加强和体现,他们愿意通过自己的付出为学校的每一个进步添砖加瓦。由于宣传工作中强调师生是学术资源发现系统的主要用户,评估工作也非常尊重和重视他们的专业意见,师生志愿者在整个测试过程中都表现出积极的主人翁意识。

3. 四川大学师生深度参与学术资源发现系统的评估,在同类型高校项目中是一次有意义的尝试。系统厂商在与四川大学师生面对面的交流过程中,也深刻感受到了四川大学师生对学术的追求,对四川大学教师学生表现出的学术素养也表达了钦佩。评估工作的客观性、透明度、公正性得到了各方的认同,为厂商搭建了公平的竞争平台,为招投标工作的圆满完成奠定了基础。

4. 教师和学生参与评估是一次事半功倍的宣传活动的,在全校范围内宣传了学术资源发现系统的功能、作用和服务。通过志愿者的人际传播,学术资源发现系统对于教学科研的服务会得到更多师生的关注,为系统的正式运行提供良好的基础。

(技术中心 张盛强)

## 我馆采访中心试行文献资源建设新模式——读者决策采购(PDA)

随着越来越多的学科发展呈现相互交叉、渗透、融合的趋势,高校图书馆文献资源建设不足与读者需求的矛盾也日益增长。如何利用有限的经费满足读者对文献多元化、个性化的需求是图书馆采访人员工作的重点。

“以读者为中心”是国内外图书馆进行文献资源建设的宗旨,在美国较多的高校图书馆采用读者决策采购(Patron-Driven Acquisition, PDA)作为新型采访模式,改进了原有的模式,满足了读者的实时需求。PDA采购模式完全体现了“以读者为中心”的服务理念,为读者的服务更加具有针对性,增加了图书的使用性,提高了馆藏质量。因此,这种新型采访模式是一种非常有效的馆藏文献资源建设模式。

读者决策采购又称“需求驱动采购”,是一种根据馆藏要求图书馆建立一定的购买参数,读者按需挑选图书的文献资源建设模式。

我馆现有的读者荐购方式主要有:系统荐购;QQ、Email等网络荐购;书面或当面荐购。虽然图书馆提供了不同的读者荐购方式,但从读者推荐图书的书目统计数据结果可以发现读者的参与度不高,实施读者荐购面临以下问题:服务对象不够细化、荐购结果反馈工作不够、荐购书目工作流程不明确等。针对以上问题,我馆采访中心采取措施进行改进,以期能够建立一套适用于我馆的PDA模式。

(采访中心 彭蕾蕾)

## 我馆国际交换工作发展迅速

一直以来我馆都十分重视国际交换工作,特别是近几年来,更是得到了馆领导的大力支持,使得该项工作发展更加迅速。到目前为止,累计与全球不同国家和地区的六十余个单位建立了固定的交换关系,遍布亚、美、欧和大洋洲。其中,最为密切的是日本和美国。此外,港、澳、台地区与我馆的交流也非常活跃。

通过数十年的积累,我馆所获得的期刊种类已达到两百多种,其中不乏核心刊物和非公开出版物。例如:最近这几年美国伯克利大学图书馆提供的文科类期刊Jung Journal: Culture & Psyche和The Auk,日本名古屋大学提供的Nagoya

Mathematical Journal等,对我馆的文献建设起到了很好的作用。另外,随着学校的发展,国际交换的侧重点也向理工和医学调整。台湾中国土木水利工程学会一直提供的《中国土木水利工程学刊》和来自韩国、日本的一些医学核心期刊,都极大地丰富了我馆的收藏。目前为止,共有115种连续性好的优质期刊已经陆续纳入馆藏系统供师生们借阅。

国际交换也是获取外文原版图书的一个极好渠道。美国国会图书馆每年都会提供一百多册外文原版图书。此外,匹兹堡大学图书馆每年也会提供近百本原版图书供我馆收藏使用,加拿大多伦多大学图书馆每年也会提供与加拿大相关的外文图书。这不仅在一定程度上弥补了我馆外文购书经费的不足,丰富了馆藏,也满足了师生们教学科研的需要。我馆在国际交换工作中,除了挑选具有地方特色的图书和期刊固定用作交换外,还将本校出版的学术性核心刊物《四川大学学报》、《宗教学研究》及《南亚研究季刊》等介绍到国外,促进了国际交流与合作,也在很大程度上提高了我校的国际知名度。

(采访中心 黄丽娟)

## 又是一年秋风起,明远湖畔喜迎新

——江安馆创新服务迎接四方学子

碧云天,黄叶地,又是一年金秋至。在飒爽的秋风中,伫立在明远湖畔的江安馆又一次迎来了来自五湖四海怀揣梦想的莘莘学子。

在新生正式报到之前,江安馆就已经做好了充分的准备,在总结以往经验和问题的基础上,制订了全面细致的工作方案。与往年相比,今年的迎新工作采取了更加灵活生动的方式,更贴近新生的需求和关注点,多措并举多管齐下:组织骨干力量对新生培训课件进行全面修改加工,并首次加入了馆长寄语环节,将枯燥冗长的入馆教育转化为一场轻松愉悦的图书馆认知之旅;在每场培训讲座结束之后,安排老师担任向导,引领新生参观图书馆,并身体力行亲自示范查询、借还、续借、预约等常规图书馆使用流程,力图全方位多角度地向新生展示图书馆的方方面面,使新生尽快熟悉图书馆的各项服务;印制了数千份制作精美的“江安图书馆读者指南”宣传单,辅之以大厅液晶屏每天滚动播出图书馆使用指南,加深新生对图书馆的了解,有效指导新生利用图书馆;由于假期对架刊进行了全面调整,为了方便读者的查阅,老师们对书架两端的标识牌进行了全面的更新和调整,使新同学能一目了然地知晓各类图书所在的位置;电子阅览室引入了IC空间的概念,根据本室实际情况和同学需要,将整个阅览空间划分为三个区域,其中一个为电子资源免费使用区,一个为电脑基本软件使用区,另外一个继续给同学提供浏览网页、收发邮件等其他需要,使大家能免费进行自主学习的同时也能愉悦身心,相得益彰;加大投入引进了高端大气的自助借还系统,经过老师们的反复测评和调试将很快投入使用,自助借还系统简化了借还流程,提高了借还效率,延长了读者的借还时间,实现了服务手段和方式的多样化与智能化。

江安馆开学以来的这些创新服务举措收到了极好的效果,得到了读者的一致好评,老师们细致热情的服务态度让新同学们化解了心中对于大学生活的迷茫与不安,对求知求学、自主学习和自我成长有了全新的认识,纷纷表示大学生生活将从认识和利用图书馆开始。十月中旬已圆满完成全部新生8900余人次的培训迎新工作,培训完成效率之高反响之好皆为历年之最。

(江安馆 杨云舒)

## 我馆引进人文社科外文 大型特藏文献

我馆自20世纪80年代启用教育部“高校文科图书引进专款项目”以来,人文社科外文图书文献建设已初具规模。2000年三校合并以后进一步明确川大人文社会科学的总体规划:即促进文学—历史—哲学,宗教—社会,国际关系—民族学—社会学—区域经济等领域的交叉融合,实现重点跨越,以带动整体发展,同时加快法学、艺术、管理学、教育学等社会科学的前进步伐。我馆在中世纪(涵盖政治、经济、历史、文学、艺术、建筑等各个领域)、文艺复兴时期文献的收藏量上已达到全国的领先水平,并已形成最具学术价值的特色馆藏。此外,比较文学、宗教、哲学、法律类的外文书馆藏也逐渐形成规模。

根据2009年2月CASHL管理中心“高校文科图书引进专款项目建设方案”,我馆作为西南区域中心,承担了以历史、考古、政治、军事、哲学、马列和民族学为重点学科的外文图书资源建设工作。文科专款订购的额度也由以前的每年149,000美元增加到每年219,000美元,其中新增70,000美元用于重点学科协调采购,并通过CASHL大型特藏经费申购共建、共享具有学术价值和收藏价值的大部头原始档案类文献。例如:

Early American Indian Documents: Treaties and Laws, 1607-1789《早期美洲印地安文献:条约及法律,1607-1789》汇集了1789年之前美国印白冲突形成年代美国印地安殖民地、州和国家政府的法律法规,以及相关的重要外交文件(如条约、会议和公务信函等)。这些多以手稿形式呈现的原始文献为当代学者考证和研究部落权利、土地名称、国家分界、种族歧视和种族同化等历史学、人类学、民族学和法学问题提供了至关重要的信息资源,系统揭示了欧洲殖民者和美国印地安人的社会发展脉络,详细反映了美国社会早期的发展演变。

Christopher Columbus Collection of the Library of Congress《美国国会图书馆克里斯多夫·哥伦布专辑》广泛收集了美国国会图书馆有关哥伦布航海探险经历的各种纸本文献和手稿资源,为研究世界史的学者提供了涵盖政治、经济、文化、军事和外交等方面的珍贵史料,以缩微平片的载体形式再现这些大多早已绝版的文献资源。

Hakluyt Society Publications,1847-1954《哈克路特协会出版物1847-1954》全面收集了哈克路特协会于1846年创建至1954年以来出版的各种首版早期探险家的著作,多以叙事文形式详尽描述包括哥伦布、韦斯普奇、理查德·霍金斯、达·伽马、德瑞克、德索托和哈克路特本人在内的欧洲著名航海家和旅行者的伟大发现和传奇经历,用生动的叙事手法娓娓道出有关中国、日本、印度、太平洋岛屿、非洲、美洲、格陵兰岛及俄罗斯帝国的第一手珍贵史料,是研究15世纪到19世纪世界史最丰富的原始资源。(采访中心 刘柳)

## 工学馆党支部组织党员义务劳动

2013年6月19日晚的一场暴雨,导致工学馆整个阅览区1-4楼全部浸水,尤以一楼阅览A厅和储备书库最为严重。为了避免储备书库中的图书被水淹没,并尽早将自习区域提供给读者使用,翌日早上9点,工学馆党支部组织党员进行了一次义务劳动。

接到动员通知后,大家都准时到馆参加劳动。储备书库属于密集型书库,空间狭小,并且灰尘重、污水多。大家轮着进去清扫积水,双脚浸满了冰凉的污水,大家都毫不在意,

干得汗流浃背。经过近2个小时的辛苦劳动,同志们利用扫帚、拖把、水桶等各种可利用的工具,将积水全部清理完毕。

整个义务劳动时间虽然不长,但工作强度大、条件艰苦。同志们充分发扬了先锋模范带头作用,以实际行动履行党员职责,短时间内让工学馆焕然一新,得到了读者的好评,也增强了党支部的凝聚力。(工学馆 梁金萍)

## 畅享资源 阅览提速

### ——医学馆电子资源阅览新服务

我们身处在一个网络资源共享的时代。近年来,以iPad、电子阅读器、手机为代表的阅读产品,逐渐改变了人们的阅读习惯和生活方式,也在潜移默化中改变着广大师生获取知识的途径。电子阅览以其“方便、快捷、绿色环保”而成为当前读者最重要的阅读方式。电子阅览是高校图书馆开展数字化服务的主要方式,它以全新的服务内容和全面的服务功能,为高校的教学与科研工作提供着全方位的服务。为此,医学馆整合图书馆的资源与服务,改变了电子资源阅览服务方式。从9月20日起,医学馆中外文期刊阅览室将对持校园卡的读者提供免费上机服务,读者可以方便地进行书目查询、电子图书与电子期刊的查询和在线阅读全文以及多媒体教学资源浏览等。另外,图书馆各阅览区域已开通了无线(WiFi)网络,读者可以通过手机、手提电脑或其它电子设备连接网络,查阅图书馆电子信息资源。这样读者既可以在图书馆舒适的环境中品味书香、阅读经典,也可以体验网络服务带来的方便与快捷。(医学馆 王艳霞)

## 工学馆排除漏雨隐患

6月19日工学馆遭遇了一场暴雨袭击,阅览大厅A区漏雨严重,整个阅览区地面都被积水覆盖,深处至脚踝;储备书库更是内涝严重。得知情况后,工学馆馆长助理吴建社老师立即着手排查原因,发现一方面是落叶堆积导致排水缓慢;另一方面是年代久远的排水系统已难以运行。

查明原因后,工学馆的老师们迅速行动起来。首先清理落叶,减少屋顶积水。紧接着,又组织各部门老师、外聘工、勤工助学同学清理阅览大厅A区及储备书库区域的积水。至下午时阅览大厅A区已恢复开放。

积水虽已消退,但隐患仍然存在。本着“治标也要治本”的原则,工学馆联系了学校建安公司到现场查勘,发现了原有排水管道内径狭窄是导致排水不畅的症结。为彻底解决问题,需要重建整个排水系统。经过7天的施工,更换了原立柱中的排水管道,以及地面排水管道并重新改道。新的排水系统重建完毕后,经受住了7月、8月多次暴雨的考验。另外,工学馆还于9月份全面检查了阅览B区阳光房玻璃顶棚,使用玻璃胶加固玻璃间边线,共计160米。至此,工学馆漏雨隐患全面排除,将为读者提供更好的借阅环境。(工学馆 刘裴裴)

## 工学馆馆员前往江安馆参观学习

2013年10月21日,工学馆流通、阅览部老师前往江安馆参观学习。本次学习由馆长助理吴建社老师带队,参加人员为读者服务部门负责人,重点关注读者宣传及信息发布。老师们受到了江安馆同仁的热情接待。

江安馆馆长助理姜晓老师就大家关心的问题进行了详细介绍。江安馆以骨干馆员为中心、新进馆员深度参与的方式组成“资源调整”、“宣传”、“课件修改”专业小组。各小组各施其责、相互沟通,关注大学生信息爱好及需求;制作了一批形式生动有趣,内容贴近读者学习生活的宣传材料。逐步更换规范清晰的各种资源标识,“如何利用江安馆”的彩印小册子分发到新生读者手中,“中文电子资源使用知识对话”、“大学生春季生活攻略”在电子屏上滚动播出……这些宣传材料有效推介了图书馆各种资源与服务,真正做到了“寓教于乐”,起到了良好的宣传效果。

姜晓老师还提到,团结协作是江安馆的优良传统,也是读者宣传工作得以不断向深层次推进的关键因素。在专业小组开展工作的过程中,骨干馆员经验丰富,熟知馆内资源与服务;新进馆员拥有不同专业背景和“读者视角”,为宣传工作注入全新活力。

座谈结束后,工学馆的老师还实地参观了江安馆,重点学习了自助借还机的使用。

读者宣传工作的重要性不言而喻。老师们认为,江安馆为读者宣传工作提供了优异范例,馆内交流受益良多。在今后的工作中,一定将这些宝贵经验结合工学馆实际,做好读者宣传工作。  
(工学馆 刘裴裴)

## 人心齐 泰山移

### ——江安馆文献资源布局大调整纪实

随着近年来江安馆馆藏文献资源数量的逐年增加,现有仓储空间明显不足,有限的书架数量已不能满足与日俱增的存储需求,其因有三:1.作为学校本科教学基地,江安馆每年都会入藏大量纸本文献,纸本图书以每年近两万册的数量逐年递增。2.从读者方面的诉求来看,加大纸质图书采购入藏是读者的需求。据2011年的读者问卷调查显示,92%的师生在“建议优先购买的资源”中选择了中文纸本图书。3.随着学校新校区功能布局调整,江安馆日益承担着学校人文社科科研教学服务基地的重担,每年新入藏的图书中一半以上为人文社科类图书,而现有的人文社科类书刊的空间布局难以满足新增书刊的入库上架需求,亟需调整和改变。

为了尽快实现资源和空间的合理布局,更好地为全校师生服务,江安馆在保证现有阅览座位数量,阅览区、藏书区布局不变的前提下,在馆领导的大力支持下,群策群力,积极挖掘潜力,在充分调研的基础上,制定出资源布局大调整“三步走”的方案。

第一步,将部分学科类别图书架“5变6”,即将原来5层书架调整层距,加一层板变成6层,预计可增加近万册藏书的空间。

第二步,将三楼万余册读者利用率较少的理工科过刊调整至储备书库,同时将二楼K类图书调至三楼,以保证读者方便使用高利用率图书。

第三步,将书架间距由120cm调整至80cm,为新增书架预留空间。同时在2、4、5层靠墙增加单面书架。预计可增加近8万册藏书空间。

从2013年3月起,江安馆全面启动资源布局调整工程,完成了增加靠墙单面书架32架,将一、二楼123组5层架调整为6层等工作,调整图书约10万册。

为避免倒架移架时产生噪音影响读者阅览,江安馆将全面调整工作放到暑假前夕。俗话说:凡事谋定而后动,则事半功倍。从7月初开始,分馆和部室领导、各小组长和楼层负责老师就开始了紧锣密鼓的前期准备工作,经过一个多星期严谨细致的实地勘查、测量和数据统计整合,制定了详实完备的工作规划。按计划,7月22日和23日是全体老师都上班的日子,也是一二三楼进行全面调整的集中工作日,这两日的工作是整个布局调整工作的重中之重。但在此之前,各位老师已经在做好本职工作之余,花了近一周的时间加班加点地将三楼理工科过刊先行进行调整移位,为二楼K类图书的大转移预留出了足够空间,为22、23日的全面调整工作的顺利开展做好了充分的准备。

有了行动纲领的指导,有了充足的前期准备,7月22日一开馆,全体老师就按照计划迅速投入到各自工作之中。江安馆支部全体党员、读者服务部和技术中心老师、外聘员工及勤工同学60余人分成十个小组,分别镇守一、二楼。一楼的老师主要负责移架腾挪空间,将书架之间的间距由120cm调整至80cm,二楼老师的主要任务则是将二楼的K类图书转移到三楼整理出来的空书架上。各自完工之后,一、二楼的老师全部会合在一起,再合力对数量庞大的二楼的书架进行全面调整。彼时整个江安馆一片忙碌的景象,但见图书上下快速翻移,人员来回穿梭,书车鳞鳞奔走,却没有丝毫的慌乱与喧闹,一切都进行得有条不紊、井然有序。

54排总重量超过数十万斤的书架,30余万册的图书,没有机械动力的帮助,全凭人力要在两天时间内全部调整到位,看似不可能完成的任务,却在江安馆变成了活生生的现实。这背后,没有捷径,没有奇迹,有的只是众人的团结一心、耐心细致和不畏艰辛。

一排放满图书的书架长约十余米,重达数千斤,要将每排书架准确无误的移动到指定的位置,非众人同心合力众志成城而不能成。移架时所有老师先一字排开站在架前麻利地将最上2-3层的图书取下以减轻书架重量,随即抓紧书架来回摇晃至架底松离地面可以移动为止,随着一声号令大家一起推拉书架至红线处安放稳定之后,又迅速地将地面上的图书放归原位,至此才算移架成功。这其中的难处不在技巧,而在协同配合,需要数十人协同发力精诚配合,但有凌乱便很难成功,而大家在移架过程中随着号令一上一下一推一拉一气呵成,配合相当默契。

在倒架移书的过程中,老师们更是充分展现集体智慧,将团结协作发挥到极致。大家发现单人来回移书不仅速度慢而且极易忙中出错弄混上书顺序,集思广益后,创造性地借用了救火队列传递方式,即多人排成一列传递图书,列尾一人下书,中间数人挨个快速传递,列首两人按序上书。这一创新举措大幅度节省了时间,也避免了上书排序的混乱,极大地提高了工作效率,提前完成了既定的工作目标。

经过两天时间高强度的攻坚战,在江安馆全体老师和勤工同学的共同努力下,不仅为新书架的安装预留出了足够的空间,还对一、二楼人文社科类图书进行了全面合理调整,使空间资源得到更合理有效的利用,整体布局更为清晰明朗、整洁有序。

虽然两天的辛苦鏖战已经将全馆大部分书刊调整到位,但仍有很多繁琐细碎的后续调整工作亟待进行。假期中,江安馆在调整预留的空间新增双面书架147组,为了争取在新

学期开始前让江安馆藏书环境焕然一新,在整个暑假期间,值班馆员和外聘员工抓紧时间进行各个楼层的后续书刊倒架调整工作,将近一个月的艰苦奋战,全馆60余万册书刊全部调整到位。

在高压的工作中,纵然汗水湿透了衣背,灰尘沾满了双手,酸痛感充斥着每一块肌肉,纵然嘴上自嘲似地说着“要问倒架苦不苦,想想长征二万五”的戏言,但你从老师们的脸上看不到埋怨看不到厌倦,看到的只有充满干劲和斗志的微笑。  
(江安馆 杨云舒 姜晓)

## 新学期 新思维 新展望

——刘裴裴老师国图访问汇报交流会实录

2013年9月5日,从国家图书馆访问归来的刘裴裴老师在江安馆一楼会议室以“信息时代图书馆读者服务工作培训”为题,与江安馆办公室和读者服务部的老师共同分享了其在国家图书馆访问期间的所见所闻,所思所想。

刘裴裴老师从对国家图书馆的情况介绍入手,主要从读者服务的角度详尽深入地介绍了国图的读者服务理念及其新的转变、读者服务规范、读者服务项目的创新等方面内容,在此基础上,刘老师对每一条服务理念和规范都进行了个人积极的思考与解读,将作为公共图书馆最高服务典范的国图的服务模式与高校图书馆以及我馆的实际联系起来,探讨如何利用技术的潮流来推动读者服务的发展,并提出信息时代的创新应用加上人文关怀,将使我们的服务如虎添翼。

适逢江安馆新学期开馆之日,刘裴裴老师的报告为正在为新学期做准备的各位老师提供了深刻的启迪,也引起了大家的共鸣。老师们都表示此次报告会发人深思,给新学期读者服务工作的开展提供了很多有益的借鉴,除了要进一步开拓创新服务内容和模式外,更要主动积极地为每一位读者热诚服务,多进行换位思考,站在读者角度审视我们的工作,将新兴的技术服务方式与传统的服务模式有机融合,不断创新,不断进步,开启新学期的新篇章。

(江安馆 杨云舒)

## 加强专业学习 提高业务能力

——古籍特藏中心工作人员参加  
古籍普查审校、西文文献修复培训

2013年8月19日至8月23日,由国家古籍保护中心主办的“第三期《全国古籍普查登记目录》审校培训班”在重庆图书馆举行,包括我馆古籍特藏中心李荣慧、邹艳在内的来自全国38家单位的53名古籍普查工作者参加了此次培训。培训内容主要分为《全国古籍普查登记目录》审校细则和审校实践两大部分。国家图书馆出版社宋志英老师也就《全国古籍普查登记目录》编纂和出版要求方面,作了详尽的介绍。通过培训和交流研讨,普查登记工作中的许多问题得到了及时解决,学员们的审校能力也获得锻炼和提升,从而使审校工作更加规范有序,有力地推动了全国古籍普查登记工作的进行。

开展普查登记工作培训的同时,国家古籍保护中心又于8月14日至9月28日举办“第三期全国西文文献修复技术培

训班”。此次培训班由国家古籍保护中心主办,香港歌德学院图书馆和中山大学图书馆协办,并在中山大学授课。我馆古籍特藏中心张黎俐参加了此次培训。培训内容以技能实践为主,兼及基础理论。学员们对西方文献的保护与修复有了进一步的了解,学习并掌握了西方文献修复的基本技法,对于文献修复程序和规范也有了更深认识。各学员之间也就西文文献的新书装订、保护和修复工作进行了深入广泛的探讨,为将来的知识共享和业务交流,推动文献保护和修复工作的加速发展打下了坚实的基础。

(古籍特藏中心 邹艳 张黎俐)

## 我馆古籍特藏中心工作人员参观 四川省西部文献修复中心

2013年6月20日,古籍特藏中心何艳艳等一行七人前往四川西部文献修复中心参观学习,该机构是一个民办非企业的文化机构,除了现场观看了修复师人工修复技艺之外,该中心人员还向我们展示了新型纸浆补书机的操作过程,以及已经修复成功的大幅碑刻拓片及数本修复日记。在参观学习过程中,七位老师就古籍修复技术研究运用和人才培养等相关问题与修复师们进行了深入地探讨。

被称为“江北修书第一人”的董书承先生曾说过:“古籍是前辈们留下的宝贵财产,中国之所以成为世界四大文明古国之一,是因为伟大的中华人民一直在代代相传、从未间断,而书籍在这种文化传承中起到了其他任何事物都无法替代的作用。……保护古籍是每个公民的义务。”在强调图书馆传递文献情报信息职能、强调实现图书馆数字化的同时,切实做好古籍保护与修复,同样是图书馆人的重要职责。作为图书馆古籍部门工作人员,我们任重而道远!

(古籍特藏中心 邹艳)

## 馆藏资源的又一次大扩充

——民国时期四川地区报纸(缩微胶卷)到馆

由于我馆馆藏的民国时期报纸大部分出现纸张老化、破损严重的现象,已不能继续提供正常使用。为满足广大读者的需求,我馆继2012年订购《民国时期期刊全文数据库》(1911-1949)和《晚清期刊全文数据库》(1833-1911)后,今年新购的一批民国时期四川地区报纸(缩微胶卷)也已到馆,共计199种1140盒,包括《成都快报》(1945.8.1-1947.2.14)、《中兴日报》(1946.7.1-1949.7.24)、《华西日报》(1936.2.21-1936.4.30,1941.1.6-1949.7.10)、《扫荡报》(1938.10.1-1949.11.29)、《商务日报》(1923.3.3-1950.1.16)等。这批报纸不但可以作为我馆原有报纸的部分替代品,同时增加了很多我馆原来没有收藏的报纸,大大丰富了馆藏资源。该批胶卷已经清理完毕,提供给读者使用,欢迎大家查阅。

(古籍特藏中心 肖金萍)

## 线装古籍乔迁新居,影印版古籍开架在望

为改善我馆古籍保存条件,完善典藏管理,我馆古籍“乔迁”工作正在紧锣密鼓进行中。2013年夏,古籍书库已基本完成恒温恒湿改建工程;9月起,古籍线装书也开始了杀虫打

包作业,陆续告别潮湿的环境,搬入二楼“新居”。在搬迁工作完成后,原线装书阅览室所藏1949年以后出版的各种书籍(包括影印古籍等)将可实现开架、半开架阅览,此举将方便读者,大大提高新版古籍利用率。

在打包搬迁期间,古籍特藏中心尽可能不中断服务,线装古籍仅部分暂停提阅,其他书籍仍可通过现场预约(原线装书阅览室服务台)以及QQ邮箱预约(2455403850@qq.com)方式在港台书阅览室(文理馆312室)阅览。

(古籍特藏中心 邹艳)

## 文理馆中文过刊库调整结束

文理馆的中文过刊库位于书库六楼,有文理科期刊约10290种,10万余册。自2003年回溯建库以来,未进行过大规模的清理。中文过刊原来按笔画排架,不易查找。同时,每年近4000册的新进期刊,让中文过刊库不堪重负,难以通过小的挪架满足新刊上架的需求。

今年3月,文理馆开始对六楼中文过刊库进行大规模的调整。将2000年以前的近5万册中文期刊调至7楼,并对2000年以后的近5万册期刊重新整理,按照新的索书号进行了全面的挪架和整架。历时一学期,整库工作如期结束。清爽的书架,整齐摆放的合订刊,焕然一新的中文过刊库期待着您的到来!

(文理馆 王萍 张妮)

## 志愿者队专题

### 第九届图书馆志愿者队举行 总队干部首次见面会

2013年5月28日下午,图书馆志愿者队竞选工作圆满结束,十九位总队干部通过严格的笔试、面试、考察后脱颖而出。为了进一步落实和明确各部门的工作,对第九届志愿服务做出总体规划,6月5日,第九届图书馆志愿者队总队干部见面会在江安馆会议室举行。负责指导工作的姜晓、黄欢老师出席了会议,与同学们进行了深入交流。

首先,姜老师与大家共同回忆了图志自05年创建以来,规模由最初的几十人壮大到500人,队伍管理从当初的稚嫩发展到如今成熟的过程,表达了自己对过去的感动及对未来的期待。她表示,志愿者工作是志愿工作,但不是自由工作,需要管理和组织,因此在工作过程中,各总队干部要及时与主管部门交流协调,在鼓励创新服务的同时,保障我们的各项活动符合学校的要求。各位干部要极具责任感,抓住在职一年的机会,尽职尽责,努力维护和谐共进的团队氛围。

随后,黄老师针对各部门的问题进行答疑,就各分队长的主要工作,宣传部网建组的信息更新,人人主页、微博的推广,新生培训的视频制作等问题进行了详细解答。黄老师强调,各个部门是联系紧密统一的整体,所以总队、各部门、分队之间一定要注重平时的交流协调,互相支持,互相帮助,使整个队伍的运作更加流畅。

会议在热烈的掌声中圆满结束。对于第九届的干部来说,此次见面会是一个良好的开始,不仅对自身负责的工作有了更深刻的了解,也在认识和交流中增进了彼此间的感情。

(志愿者队 汤雅芳)

## 志愿者队举行招新策划会

2013年9月13日,图书馆志愿者队在江安馆会议室举行会议,对未来两周的招新工作进行了筹划和部署。图书馆志愿者队指导老师黄欢以及总队长陈乐道,副总队长王旭辉、徐晓波等总队干部出席了会议。

会议由陈乐道主持,首先徐晓波针对活动策划涉及的分队事务做了详细地介绍和部署,他指出各分队队长眼前的任务主要是完成老队员的时段调配和统计,并积极准备之后的招新面试和动员大会的暖场节目。接着王旭辉结合招新策划,简单阐释了各部门在招新各阶段的工作内容。他指出,各部门的前期准备工作比较繁重,组织部要提前做好展板、摆点场地的申请工作并完善活动策划,宣传部要及时更新各网站的招新通告,并设计、喷绘宣传海报。在活动推行过程中,组织部要配合申请和张贴围合通知及青春广场的海报展板,宣传部负责全程的拍照和报道。希望各部门能各司其职,各尽其责。陈乐道补充说,办公室主要负责守点人员安排,并准备报名表、守点人员签到表,对招新资料及时整理存档。办公室人员少,工作重,其他部门成员可以在完成自己任务的同时互相帮助,提高整体工作效率。

之后,黄欢老师和陈乐道队长针对各部门的招新工作内容、面试时间、报名表等方面的问题进行了详细的答疑,并给出时间让各部门、分队就招新细节又进行了深入探讨,并得出一致结论。

(志愿者队 汤雅芳)

## 志愿者队秋季招新工作圆满落幕

伴着新生入学的热潮,图书馆志愿者队秋季招新工作也紧锣密鼓地展开。经过前期的有力宣传,2013年9月22日,为期两天的招新报名工作在江安馆一楼正式开幕。

在招新报名期间,大批同学被新颖别致的招新海报所吸引,纷纷驻足观看并询问各种相关问题。活动现场,同学们积极热情,老队员耐心解答,场面相当热烈。

截至9月23日下午5点,报名收表工作告一段落。当晚,各总队干部将报名表整理分类,并于次日上午8点开始进行面试。

本次招新,共收到报名表1500余份,有1456位同学参加了面试。在面试现场,他们表现出色,积极大胆地展示自己的才华,表达出了各自对图书馆志愿者工作的热爱。经过5天的层层选拔,截止9月28日,面试选拔结束,208名同学脱颖而出,成为了图书馆志愿者队的新成员,其中包括办公室、宣传部和组织部的54名干事。

相信,在接下来的工作中,新老队员们将秉承着“完善自我,服务他人”的志愿精神,共同努力,共同进步,为广大读者提供更优质的服务,将“奉献、友爱、互助、进步”践行到底。

(志愿者队 付红叶 汤雅芳)

## 第九届新队员动员暨培训大会

沉默奉献服务于读者前,志愿薪火流传于队员间。随着招新工作圆满结束,2013年10月8日晚,208位志愿者齐聚江安馆报告厅,参加第九届新队员动员暨培训大会。

图书馆党总支书记陈明惠老师,副馆长毛学群老师,校团委分管志愿者工作的周若愚老师,江安馆馆长助理姜晓老师等出席了大会。

陈明惠书记首先上台致辞,陈书记对过去一年的志愿者队工作进行了充分肯定,对关心志愿者工作的学校各级部门表示了衷心的感谢,对往届志愿者的辛劳付出表示了赞扬与敬佩。陈书记强调,志愿者既是工作人员,也是普通读者,要“重品行,做表率,分工协调,团结一心,为构建更美好的图书馆做出贡献”。

接着,图书馆志愿者队总队长陈乐道同学就图志历史、工作现状、组织机构、奖惩制度和活动概况等具体方面进行了详细的介绍,并对第九届队员提出了要求和希望。随后,各分队队长为大家带来了幽默诙谐的歌舞表演和告白,一时间,报告厅内欢笑连连,掌声雷动。之后,分队队长代表、第八届总队长与同学们分享了图书馆志愿工作中各自的感悟与心得。到会老师为往届表现突出的志愿者及分队颁奖并合影留念。

新队员们在总队长陈乐道的带领下举行了宣誓仪式。随后,图书馆郑军老师为大家讲解了图书馆志愿者服务内容。

我们相信,志愿者们一定可以以爱心感染他人,以奉献服务图书馆,在志愿活动中升华自我,成为同学们与图书馆之间沟通的桥梁!

(志愿者队 程昕琦 何云虎)

## Frontiers 系列期刊数据库介绍

Frontiers 系列期刊是由教育部主管、高等教育出版社主办和出版、德国 Springer 公司海外发行的系列英文学术期刊,旨在集中高校科研优势,凝聚国内科研力量,建设一个中国品牌的国际化学术交流平台。Frontiers 于 2006 年创刊,涵盖基础科学、工程技术、生命科学、人文社会科学众多领域,是目前国内规模最大、覆盖学科最广的系列英文学术期刊,其中自然科学类 17 种、人文社会科学类 7 种,定位于各研究领域的最新学术成果和发展动向,及时反映重大科研成果。从 2010 年起期刊陆续缩短刊期,由季刊变为双月刊、月刊。系列期刊在出版方式上采用单篇在线优先出版(Online First),保证文章以最快速度发表。系列期刊的学术质量和规范化运作在国际上得到较高认可,已陆续被国际索引评价体系收录,如环境刊、数学刊、物理刊、计算机刊、地学刊和蛋白质与细胞刊等 6 种刊物已被 SCI 收录;计算机刊为 Ei 核心期刊;医学刊和蛋白质与细胞刊被 Medline 收录;数学刊被 Zentralblatt MATH 和 Math Review 收录;化工刊、地学刊被 Chemical Abstracts 收录等。地学刊亦被收录为中国科技核心期刊。同时,Frontiers 系列期刊中的 15 种自然科学类期刊已被 CSCD(中国科学引文数据库)核心库收录。系列期刊执行严格的同行评议制度,编委会成员及评审专家日趋国际化,已获取了越来越多的海内外高质量学术文章,逐步被海外学者所接受。截至 2012 年底,期刊全文在海外的全年下载总量达到 130 余万篇。

### 基础科学

Frontiers of Earth Science (地球科学) 2007- SCI 收录;中国科技核心期刊;CSCD 收录

Frontiers of Mathematics in China (数学) 2006- 2011 年起为双月刊 SCI 收录;CSCD 收录

Frontiers of Physics (物理学) 2006- 2012 年起为双月刊 SCI 收录;CSCD 收录

### 工程技术

Frontiers of Architectural Research (建筑研究) 2012- CSCD 收录

Frontiers of Chemical Science and Engineering (化学工程) 2007- CSCD 收录

Frontiers of Computer Science (计算机科学) 2007- 2012 年起为双月刊 SCI 收录;Ei Compendex 收录;CSCD 收录

Frontiers in Energy (能源与动力工程) 2007- CSCD 收录

Frontiers of Environmental Science & Engineering (环境科学与工程) 2007- 2012 年起为双月刊 SCI 收录;CSCD 收录

Frontiers of Materials Science (材料科学) 2007- CSCD 收录

Frontiers of Mechanical Engineering (机械工程) 2006- CSCD 收录

Frontiers of Optoelectronics in China (光电子学) 2008- CSCD 收录

Frontiers of Structural and Civil Engineering (结构与土木工程) 2007- CSCD 收录

Landscape Architecture Frontiers (景观设计学) 2013- 双月刊

### 生命科学

Frontiers in Biology (生物) 2006- 2010 年起为双月刊 CSCD 收录

Frontiers of Medicine (医学) 2007- Medline 收录;CSCD 收录

Protein & Cell (蛋白质与细胞) 2010- 月刊 SCI 收录;Medline 收录;CSCD 收录

Quantitative Biology (定量生物学) 2013-

### 人文社会科学

Frontiers of Business Research in China (工商管理研究) 2007-

Frontiers of Economics in China (经济学) 2006-

Frontiers of Education in China (教育学) 2006-

Frontiers of History in China (历史学) 2006-

Frontiers of Law in China (法学) 2006-

Frontiers of Literary Studies in China (文学研究) 2007-

Frontiers of Philosophy in China (哲学) 2006-

## SAGE 期刊在线数据库

SAGE 与全球超过 245 家专业学术协会合作出版 570 余种高品质学术期刊,涉及人文科学、社会科学、理工科技和医学等广泛领域。具体研究范围包括传播媒体、教育、心理与咨询、社会学、犯罪学、城市研究与规划、政治和国际关系、商业管理和组织学、观光旅游学、青少年及老年研究、方法学、考古人类学、语言文学、食品科学、信息科学、数学与统计学、化学和材料科学、工程、环境科学、生命科学、护理学、健康科学与临床医学等 40 多个学科。SAGE 旗下期刊是 100% 全文,100% 同行评审,其中 51% 的期刊被 SCI 及 SSCI 收录,有 35% 的期刊在其所在学科类别排名在前十位。

(业务办公室 李璐)